
1	Polityka wykorzystania plików cookie	2
2	Polityka prywatności	6
3	The terms of use of cookies	7
4	Privacy policy	11

1 POLITYKA WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIE

Niniejsza *Polityka wykorzystania plików cookie* określa zasady przechowywania informacji i dostępu do nich za pomocą plików cookie i innych powiązanych technologii (dla wygody wszystkie technologie są określane jako „pliki cookie”) na stronie www.vsoft.pl.

I. Definicje

- **Operator serwisu** – Podmiot zamieszczający na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookie oraz uzyskujący do nich dostęp: VSoft SA, ul. Puskarska 7J, 30-644 Kraków, Polska.
- **Strona** – Strona internetowa, w ramach której operator serwisu dostarcza treści **użytkownikowi** (osobie odwiedzającej stronę).
- **Plik cookie** – To niewielki, prosty plik wysyłany wraz ze stroną i przechowywany przez przeglądarkę na twardym dysku komputera lub innego urządzenia użytkownika. Informacje w nim przechowywane mogą zostać zwrócone na serwery operatora serwisu lub do serwerów odpowiednich stron trzecich podczas kolejnej wizyty.
- **Cookies „funkcjonalne” („niezbędne”)** – Niektóre pliki cookie zapewniają prawidłowe działanie niektórych części strony i poznanie preferencji użytkownika. Umieszczając funkcjonalne pliki cookie, operator serwisu ułatwia odwiedzanie strony, przez to użytkownik nie musi wielokrotnie wprowadzać tych samych informacji. Operator serwisu może umieścić te pliki cookie bez zgody użytkownika.
- **Cookies „anonimowa statystyka”** – Operator serwisu używa analitycznych plików cookie, aby zoptymalizować korzystanie ze strony internetowej użytkownikom. Dzięki tym analitycznym plikom cookie operator serwisu uzyskuje wgląd w sposób interakcji ze stroną. Operator serwisu prosi o zgodę na umieszczanie analitycznych plików cookie.
- **Cookies „marketing”** – W tej kategorii znajdują się pliki cookie używane do stworzenia profilu użytkownika, na podstawie jego danych oraz zachowania na tej lub innych stronach, w celu wyświetlania mu reklam profilowanych lub targetowanych. Operator serwisu prosi o zgodę na ich umieszczenie.

II. Cele wykorzystywania plików cookie w kategorii „funkcjonalne” („niezbędne”)

- **Google reCAPTCHA** – Mechanizm analizujący zachowanie użytkownika na potrzeby odróżnienia go od automatów (botów). [Polityka prywatności](#) oraz [Warunki usługi](#) znajdują się na stronach Google.
- **Google Fonts** – Dodatkowe czcionki używane na stronie.
- **WordPress** – Informacja na temat aktualnie wybranej wersji językowej strony oraz dane do logowania (jeśli użytkownik jest zarejestrowany na stronie). Informacje związane ze zbieraniem zgód marketingowych.
- **MailerLite** – Prawidłowe działanie formularzy wykorzystywanych przez narzędzie do wysyłki maili.

III. Cele wykorzystywania plików cookie w kategorii „anonymowa statystyka”

- **YouTube** (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA) – Prezentowanie treści multimedialnych na stronach internetowych serwisu. Treści te są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego.
- **Google Tag Manager, Google Analytics** (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA) – Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych związanych z poruszaniem się po stronie.
- **Hotjar** (administrator cookies: Hotjar Ltd.; więcej informacji na stronie: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>) – Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych związanych z poruszaniem się po stronie. Udostępnianie użytkownikom anonimowych ankiet.
- **Microsoft Clarity** (administrator cookies: Microsoft Co.; więcej informacji na stronie: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>) – Zbieranie ogólnych i anonimowych danych statystycznych związanych z poruszaniem się po stronie. Udostępnianie użytkownikom anonimowych ankiet.

IV. Cele wykorzystywania plików cookie w kategorii „marketing”

- **LinkedIn** (administrator cookies: Microsoft z siedzibą w USA; informacje na temat śledzenia konwersji w LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/67603>) – Zbieranie danych w celu mierzenia efektywności płatnych reklam w serwisie LinkedIn. Identyfikacja użytkownika odwiedzającego stronę na potrzeby remarketingu.
- **Facebook** (administrator cookies: Facebook, Inc. z siedzibą w USA; więcej informacji na stronie: <https://pl-pl.facebook.com/business/gdpr>) – Zbieranie danych w celu mierzenia efektywności płatnych reklam w serwisie Facebook. Identyfikacja użytkownika odwiedzającego stronę na potrzeby remarketingu.
- **Google Ads, Google Signal** (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA) – Identyfikacja użytkownika odwiedzającego stronę na potrzeby remarketingu.
- **Google Maps** (administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA) – Wyświetlenie mapy z lokalizacją firmy.
- **User.com** (administrator cookies: User.com SP Z O.O z siedzibą w Polsce) – Automatyzacja marketingu, w szczególności identyfikacja użytkownika odwiedzającego stronę na potrzeby marketingu z uwzględnieniem udzielonych przez niego zgód.
- **Dealfront** (administrator cookies: Dealfront z siedzibą w Helsinkach, Finlandia; więcej informacji na stronie: <https://www.dealfront.com/gdpr/>) – Identyfikowanie dostawcy Internetu i nazwy firmy, z której następuje wejście na stronę na potrzeby gromadzenia informacji o potencjalnych klientach. W przypadku, gdy użytkownik wypełni dowolny formularz kontaktowy na stronie, powiązanie podanych przez niego danych z odwiedzinami, których dokonał w ciągu maksymalnie 180 ostatnich dni.

V. Określanie warunków przechowywania plików cookie

- A. Użytkownik może przy pierwszej wizycie na stronie (a także w dowolnym późniejszym momencie) zmienić swoje preferencje odnośnie zgody na użycie plików cookie w kategorii „anonimowa statystyka” oraz „marketing”. Służąca do tego celu opcja „Zarządzaj zgodą” znajduje się na wysuwanym panelu w prawym, dolnym rogu strony.
- B. Niezależnie użytkownik może samodzielnie i w każdym momencie, za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, zmienić ustawienia dotyczące plików cookie, określając warunki ich przechowywania. Strona może nie działać poprawnie, jeśli wszystkie pliki cookie są wyłączone. Jeśli użytkownik usunie pliki cookie w swojej przeglądarce, zostaną one ponownie umieszczone po wyrażeniu zgody podczas ponownego odwiedzania strony.
Na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> można znaleźć dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics, a poprzez stronę <https://myactivity.google.com/myactivity> można określić, które aktywności w Google mają być gromadzone i wykorzystywane na potrzeby spersonalizowanych reklam.
- C. Strona może zawierać linki do stron innych przedsiębiorstw lub organizacji. Operator serwisu nie ponosi odpowiedzialności za procedury i mechanizmy stosowane w tych przedsiębiorstwach/organizacjach dotyczące ochrony prywatności oraz za zawartości innych stron.

2 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, podanych poprzez jeden z formularzy na stronie, jest VSoft SA z siedzibą w Krakowie przy ul. Puskarskiej 7J. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zgłoszenia związanego z konkretnym formularzem, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.*

Za Pani/Pana zgodą dane mogą posłużyć do przesłania informacji handlowych i marketingowych lub wysyłki newslettera. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celów. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonywania usługi oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe będą przetwarzane do dnia wycofania zgody na poszczególne działania oraz w późniejszym czasie w celu ochrony przed ew. roszczeniami zgodnie z przepisami prawa. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania uaktualnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych czy zgłoszenia sprzeciwu co do ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgoda na przetwarzanie danych może być w każdej chwili odwołana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: pr@vsoft.pl.

3 THE TERMS OF USE OF COOKIES

This *Term of use of cookies* sets out how information is stored and accessed using cookies and other related technologies (for convenience, all technologies are referred to as "cookies") on www.vsoft.pl website.

I. Definitions:

- **Website operator** – An entity that places cookie files on the website user's end device and obtains access to them: VSoft SA, ul. Puskarska 7J, 30-644 Kraków, Poland.
- **Website** – A website within which the website operator provides content to the user (person visiting the website).
- **Cookie file** – A small, simple file sent along with the website and stored by the browser on the hard drive of the computer or other user's device. The information stored therein may be returned to the website operator's servers or to the servers of the relevant third parties during the next visit.
- **„Functional” cookies („necessary”)** – Some cookies ensure that certain parts of the website work properly and that user preferences are learned. By placing functional cookies, the website operator makes it easier to visit the website, so that the user does not have to repeatedly enter the same information. The website operator may place these cookies without the user's consent.
- **„Anonymous statistics” cookies** – The website operator uses analytical cookies to optimize the use of the website by its users. These analytical cookies give the website operator an insight into the way of interaction with the website. The website operator has to ask for consent to place analytical cookies.
- **„Marketing” cookies** – This category includes cookies used to create a user profile, based on his/her data and behaviour on this page or other ones, in order to display profiled or targeted advertisements to them. The website operator has to ask for permission to place them.

II. Purposes of using cookies in the „functional” („necessary”) category

- **Google reCAPTCHA** – A mechanism that analyses user’s behaviour to distinguish it from robots (bots). [The Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) are available on Google's website.
- **Google Fonts** – Additional fonts used on the page.
- **WordPress**. Information on the currently selected language version of the website and login data (if the user is registered on the website). Information related to the collection of marketing consents.
- **MailerLite** – Correct operation of the forms used by the e-mail sending tool.

III. The purposes of using cookies in the „anonymous statistics” category

- **YouTube** (cookies administrator: Google LLC based in the USA) – Presenting multimedia content on the website pages. This content is downloaded from an external website.
- **Google Tag Manager, Google Analytics** (cookie administrator: Google LLC based in the USA) – Collection of general and anonymous statistical data related to navigation on the website.
- **Hotjar** (cookie administrator: Hotjar Ltd.; more information at: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>) – Collection of general and anonymous statistical data related to navigation on the website. Providing users with anonymous surveys.
- **Microsoft Clarity** (cookie administrator: Microsoft Co.; more information at: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>) – Collection of general and anonymous statistical data related to navigation on the website.

IV. The purposes of using cookies in the „marketing” category

- **LinkedIn** (cookie administrator: Microsoft based in the USA; information on LinkedIn conversion tracking: <https://www.linkedin.com/help/lms/answer/67603>) – Data collection to measure the effectiveness of paid advertisements on LinkedIn. Identification of the user visiting the website for the purposes of remarketing.
- **Facebook** (cookie administrator: Facebook, Inc. based in the USA; more information at: <https://pl.facebook.com/business/gdpr>) – Data collection to measure the effectiveness of paid advertisements on Facebook. Identification of the user visiting the website for the purposes of remarketing.
- **Google Ads, Google Signal** (cookie administrator: Google LLC based in the USA) – Identification of the user visiting the website for the purposes of remarketing.
- **Google Maps** (cookie administrator: Google LLC based in the USA) – Displaying a map with the company's location.
- **User.com** (administrator cookies: User.com SP Z O.O based in Poland) – Marketing automation, in particular identification of the user visiting the website for marketing purposes, taking into account the consents granted by him.
- **Dealfront** (cookies administrator: Dealfront based in Helsinki, Finland; more information at: <https://www.dealfront.com/gdpr/>) - Identification of the Internet provider and the name of the company from which the website is accessed, for the purposes of collecting information about potential customers. If the user fills in any contact form on the website, linking the data provided by him with the visits made within a maximum of 180 last days.

V. Conditions for storing cookies

- A. The user may change their preferences regarding the consent to the use of cookies in the "anonymous statistics" and "marketing" categories during the first visit to the website (and at any later time). The "Manage consent" option for this purpose is located on the slide-out panel in the lower right corner of the page.
- B. The user may independently and at any time, using the web browser settings, change the cookie settings, specifying the conditions for their storage.

The website may not function properly if all cookies are disabled. If the user deletes the cookies in their browser, they will be placed again after the consent is given when visiting the website again.

On the website <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> you can find a browser add-on that blocks Google Analytics and through the website <https://myactivity.google.com/myactivity> define which activities on Google are to be collected and used for the purposes of personalized ads.

- C. The website may contain links to websites of other companies or organizations. The website operator is not responsible for the procedures and mechanisms used in these companies/organizations regarding the protection of privacy and for the content of other websites.

4 PRIVACY POLICY

The administrator of your personal data, provided through one of the forms on the website, is VSoft SA with its registered office in Cracow at Puskarska 7J street. Your personal data will be processed in order to fulfill your request according to *article 6 clause 1 point a) of the Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of EU 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing of the Directive 95/46/EC.*

With your consent, the data may be used to send commercial and marketing information or send a newsletter. Providing data is voluntary, but necessary to implement the above-mentioned goals. Personal data may be transferred to entities participating in the processes necessary to perform the service and other entities authorized under the law.

Personal data will be processed until the consent for individual activities is withdrawn and thereafter to protect against possible claims in accordance with the law. You have the right to access your data, correct it, request updating, deletion, restriction of processing, the right to transfer data or object to its processing, as well as the right to lodge a complaint with the supervisory body, the President of the Office for Personal Data Protection.

Consent to data processing may be revoked at any time. Withdrawal of consent is possible by sending an e-mail to the following address: pr@vsoft.pl.