

LIST REFERENCYJNY**Dekada współpracy przy rozwoju systemu SMOK**

Kasa Stefczyka współpracuje z firmą VSoft SA nieprzerwanie od 10 lat w zakresie projektowania, wdrożenia oraz rozwoju Systemu Monitorowania Operacji Kredytowych (SMOK), pełniącego rolę centralnego workflow kredytowego w organizacji.

Pierwsza wersja systemu została uruchomiona produkcyjnie w 2016 roku po niespełna czterech miesiącach prac. Od początku rozwiązanie wspierało kluczowe procesy kredytowe Kasy Stefczyka i było przygotowane do pracy w środowisku o dużej skali operacyjnej.

W kolejnych latach system ewoluował – był konsekwentnie rozwijany i dostosowywany do zmieniających się potrzeb biznesowych oraz regulacyjnych. VSoft w sposób zwinny zapewniał zarówno prace rozwojowe, w tym szerokie integracje z kolejnymi zewnętrznymi źródłami danych, jak i bieżące utrzymanie systemu oraz wsparcie procesów w różnych kanałach obsługi klienta. W ramach rozwoju workflow kredytowego zaimplementowano m.in. mechanizmy scoringowe, reguły decyzyjne, walidacje danych, limity oraz cut-offy, które pozwalają na spójną i automatyczną ocenę klienta na kolejnych etapach procesu. Rozwiązanie zostało zaprojektowane w sposób zapewniający elastyczność i możliwość dalszego rozwoju w długim horyzoncie czasowym. Na szczególne wyróżnienie zasługuje zdolność zespołu VSoft SA do szybkiego reagowania na zmiany – bez uszczerbku dla stabilności działania systemu.

Po dziesięciu latach intensywnej pracy produkcyjnej rozwiązanie, pełniące rolę dojrzałego workflow kredytowego, pozostaje jednym z kluczowych elementów wspierających procesy kredytowe Kasy Stefczyka, zapewniając stabilność operacyjną, spójność danych oraz wysoką jakość decyzji.

Dziesięcioletni, nieprzerwany okres rozwoju systemu SMOK stanowi potwierdzenie trwałego, partnerskiego modelu działania z firmą VSoft SA. Współpracę tę postrzegamy jako długofalowe partnerstwo technologiczne, oparte na zaufaniu, profesjonalizmie oraz bardzo dobrym zrozumieniu specyfiki działalności Kasy Stefczyka. Istotnym atutem jest także terminowa realizacja prac oraz nieprzerwane wsparcie serwisowe.

Podpisanie kolejnej wieloletniej umowy jest naturalną konsekwencją tej współpracy i najlepszym dowodem zaufania do firmy VSoft SA jako sprawdzonego i godnego polecenia partnera technologicznego.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę VSoft SA jako solidnego partnera biznesowego w zakresie realizacji i długoterminowego rozwoju systemów informatycznych dla sektora finansowego.




Jarosław Dębowski
Wiceprezes Zarządu
Kasa Stefczyka

