



Co to jest?

Technologia *web services* umożliwia bezpośrednią wymianę informacji i usług np. między systemem informatycznym TU a oprogramowaniem brokera czy multiagencji. Czyli np. kiedy pracownik agencji przygotowuje w aplikacji B kalkulację składki dla klienta, to nie jest ona wylczana przez B, tylko B wysyła zapytanie o składkę do systemu A zakładu ubezpieczeń, A ją wylczy i przekazuje zwrótnie do B. Dla użytkownika końcowego działanie oprogramowania jest zupełnie przezroczyste, bo komunikacja odbywa się w tle w czasie rzeczywistym i nie wymaga dodatkowego zaangażowania pracownika agencji.

Wymiana informacji przez systemy towarzystwa i pośrednika może obejmować już nie tylko dane klientów i przedmiotów czy kalkulację oferty ubezpiecze-

NIEUNIKNIONA DROGA TECHNOLOGII W UBEZPIECZENIACH

Webserwisy odczarowane

Nasilającym się w ostatnich latach trendem na polskim rynku ubezpieczeniowym jest model współpracy między podmiotami, technologicznie oparty na webserwisach. Integracja rozwiązań różnych podmiotów na rynku ubezpieczeniowym za pomocą webserwisów to większa efektywność, lepsze customer experience i mniej możliwości popełnienia błędów.

niowej, ale również przekazanie dokumentów elektronicznych do umieszczenia na koncie klienta, informacje związane ze szkodością czy wypłatą roszczeń. Dziś już nie trzeba przekazywać plików między systemami towarzystwa, agencji, firmy obsługującej szkody i UFG, co jest bardzo nieefektywne i błędogenne – wystarczy zintegrować się za pomocą webserwisu i życie staje się piękniejsze. A na pewno łatwiejsze.

Korzyści

Nowy model współpracy oszczędza czas i pieniądze zarówno multiagencji, jak i towarzystw, przede wszystkim dzięki niepowielaniu tej samej pracy, np. implementacji produktów w systemach informatycznych, wielokrotnie u różnych podmiotów, a co za tym idzie – pozwala skoncentrować się na sprzedaży i obsłudze klienta. Ubezpieczyciele coraz chętniej do modelu współpracy wykorzystującego

serwisy taryfikacyjne włączają kolejne linie produktowe i nowe kanały dystrybucji.

Co trzeba zrobić?

Transformacja na „webserwisowy” model współpracy będzie dla dystrybutorów okazją do rozważenia wymiany posiadanych systemów informatycznych na nowe. Te działające w tradycyjnym asynchronicznym modelu (offline) wymagają innych funkcji niż pracujące w trybie online, gdzie system dystrybutora jest w stałym kontakcie z systemem ubezpieczyciela.

Warto podkreślić, że inwestycja w połączenie aplikacji wykorzystywanej przez multiagencję z systemem danego towarzystwa jest jednorazowa, nie trzeba jej wykonywać ponownie przy wprowadzaniu przez to TU kolejnych produktów czy zmian w modelu taryfikacyjnym. W miarę rozbudowy rozwiązania można integrować się z systemami kolejnych partnerów biznesowych.

Integracja nie jest łatwa, ale naprawdę się opłaca.

Co oferujemy?

VIP (VSoft Insurance Platform) jest wsparciem narzędziowym zarówno dla ubezpieczycieli, jak i pośredników. Jest to nowoczesny silnik produktowy dla towarzystw ubezpieczeniowych, umożliwiający modelowanie produktów i udostępnianie ich partnerom za pośrednictwem „gniazda” w internecie, do którego wystarczy się podpiąć, aby zacząć sprzedawać polisy. VIP jest również narzędziem dla dystrybutorów, którzy potrzebują rozwiązania do sprzedaży produktów ubezpieczeniowych z „wtyczką” (konektorem), którą można podłączyć do różnych „gniazdek”



ubezpieczycieli udostępnionych w internecie.

Dlaczego VIP jest godny zaufania? Ponieważ powstał z myślą o integracji z systemami informatycznymi partnerów biznesowych za pomocą webserwisów. Wdrażają go eksperci – architekci i analitycy, mający bogate doświadczenie w branży ubezpieczeniowej, którzy pomogą dobrać rozwiązanie realnie wspierające biznes, a nie takie, które jest wyłącznie „nowoczesne i innowacyjne”, ale nie niesie korzyści biznesowych dla klienta.

Agnieszka Kruszyna
analityk, VSoft
Jacek Dymczak
dyrektor rozwoju obszaru ubezpieczeń, VSoft

Chcesz z nami porozmawiać i dowiedzieć się więcej?

Napisz do nas: ubezpieczenia@vsoft.pl
lub spotkaj się z nami na 14. Insurance Forum
w dniach 16–17 października br. w Warszawie.

VSoft Insurance Platform

Pakiet rozwiązań dla branży ubezpieczeniowej



WKRO CZ
W CYFROWĄ
TRANSFORMACJĘ
RAZEM Z VIP

Sprawdź nas!

Zamów demo, prezentację lub warsztat z ekspertami biznesowymi.

www.vsoft.pl